Manual de Usuario

Instalación manual del software de ATIO Cloud Services

DESCARGA DEL SOFTWARE.

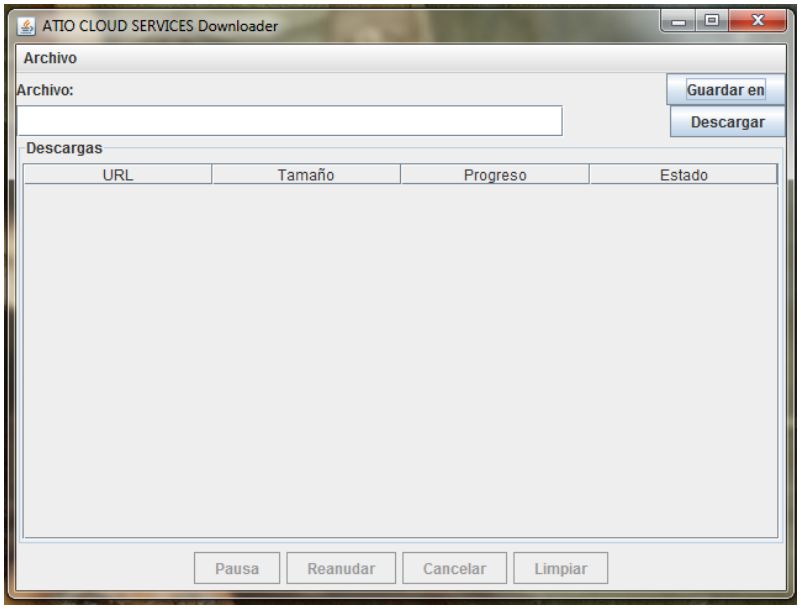
Nota: Es preferible que usen los discos de instalación que tienen en ATIO o que descarguen el software en su equipo y lo lleven en USB, ya que es muy común que la conexión de las estaciones sea intermitente.

La forma de descargar el software es la siguiente:

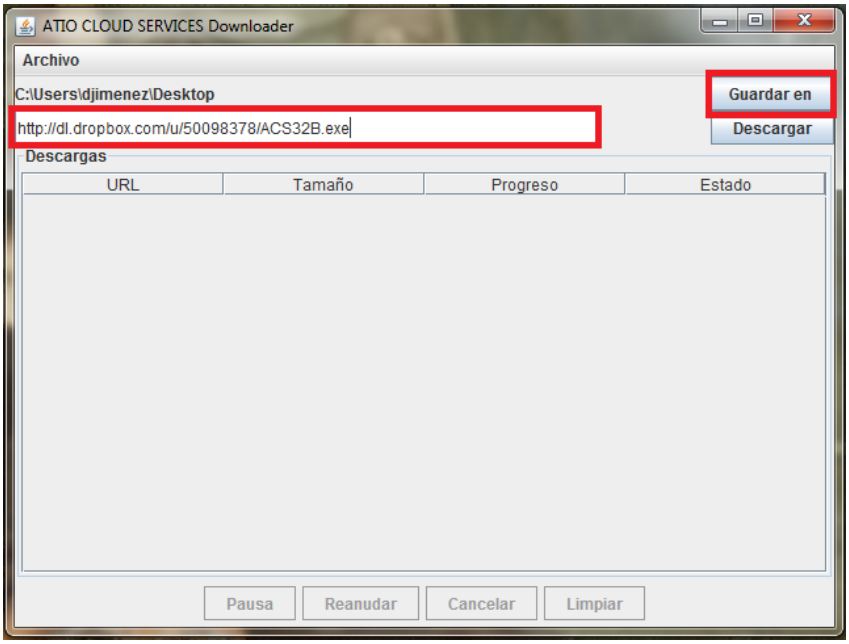
- URL de descarga: http://commvault.cloudservices.com.mx:8080/

Protección de laptops y servidores por ATIO Cloud Services
Bienvenido a la página de registro de ATIO Cloud Services. Esta página le guiara a través de algunos simples pasos para que pueda proteger su laptop o servidor.
Descarga de Paquetes de Instalación
Instaladores de Respaldo
Seleccione su Sistema Operativo:..... Mas Ayuda Aqui...
Linux
Windows
Descarga ATIO DownloaderManager

Se selecciona el icono de ATIO Cloud Services (marcado en rojo), para descargar el ATIO Download Manager. Una vez descargado, se ejecuta, es una pantalla como la siguiente:



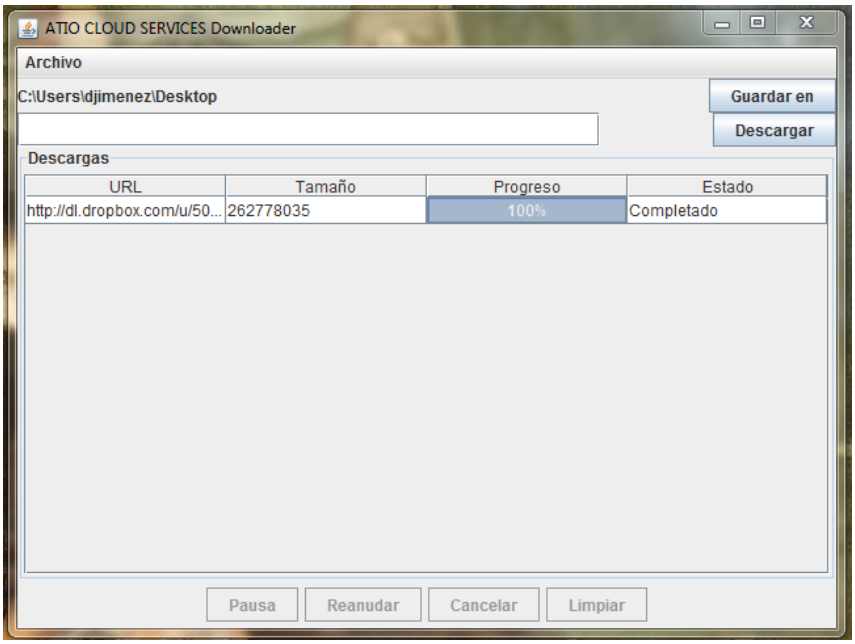
Se elige el directorio en el que se desea descargar y se escribe la URL de descarga.



Las URL de descarga son las siguientes:

- Windows 32 bits: http://dl.dropbox.com/u/50098378/ACS32B.exe
- Windows 64 bits: http://dl.dropbox.com/u/50098378/ATIO_64B.exe

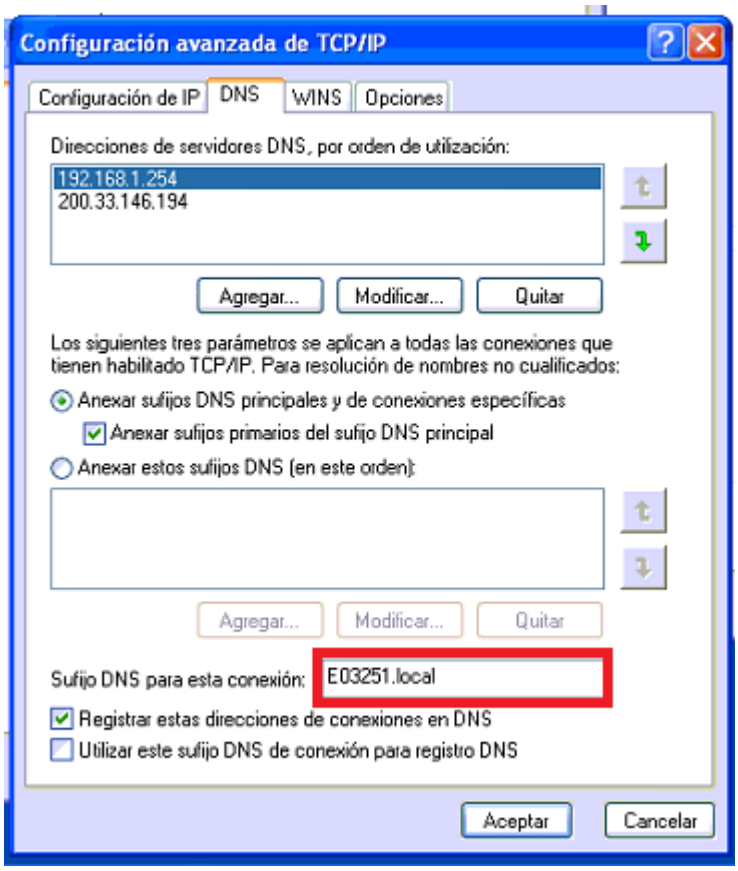
Se da click en el botón Descargar, y en el área de descargas aparecerá el progreso:



CONFIGURACION PREVIA A LA INSTALACIÓN.

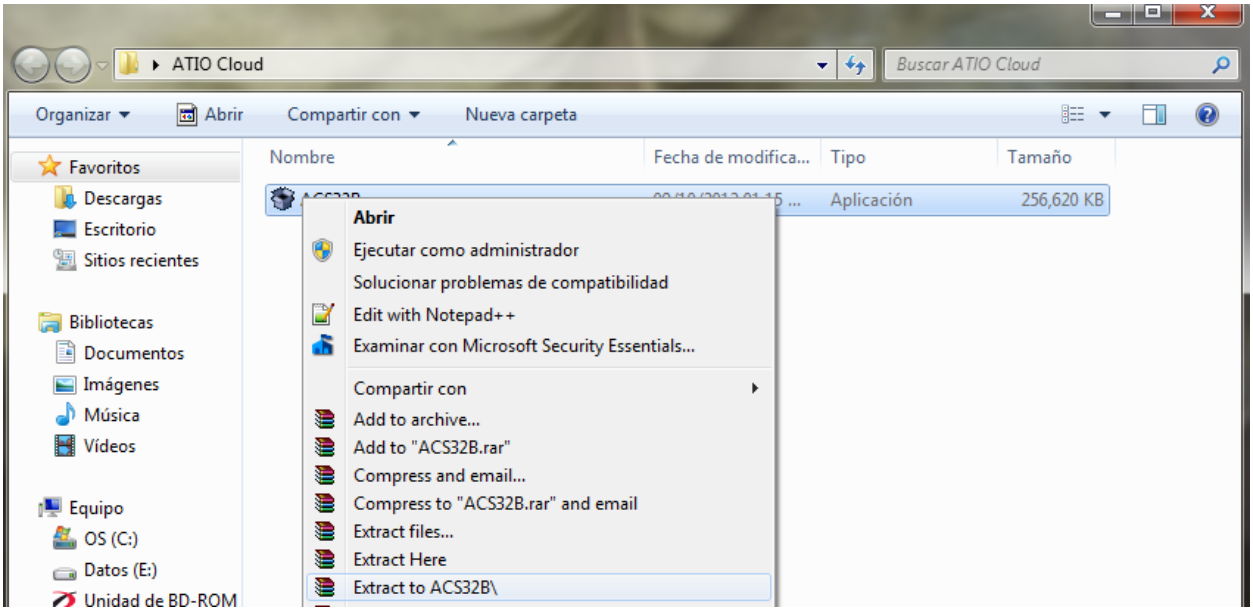
Se abre un cmd y se revisa el hostname, si es distinto al nombre de la estación, se realiza el siguiente proceso:

En la configuración avanzada TCP/IP versión 4, en la parte del dns, se agrega el nombre de la estación, punto (.) y la palabra local, es decir si la estación es la E03251, se escribirá E03251.local como en el siguiente ejemplo:



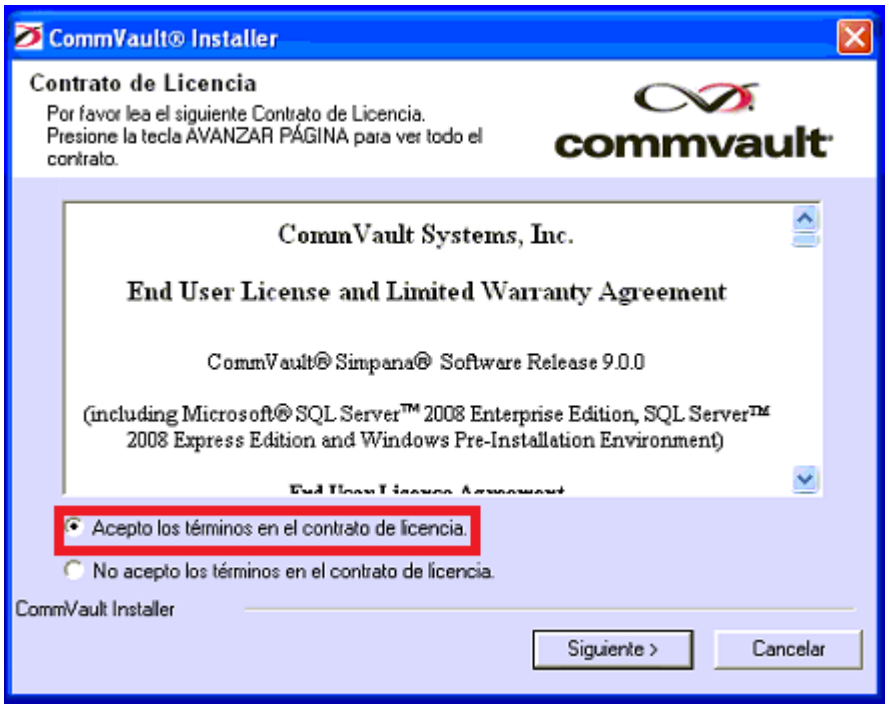
INSTALACIÓN

Se descomprime el archivo .exe que descargamos:

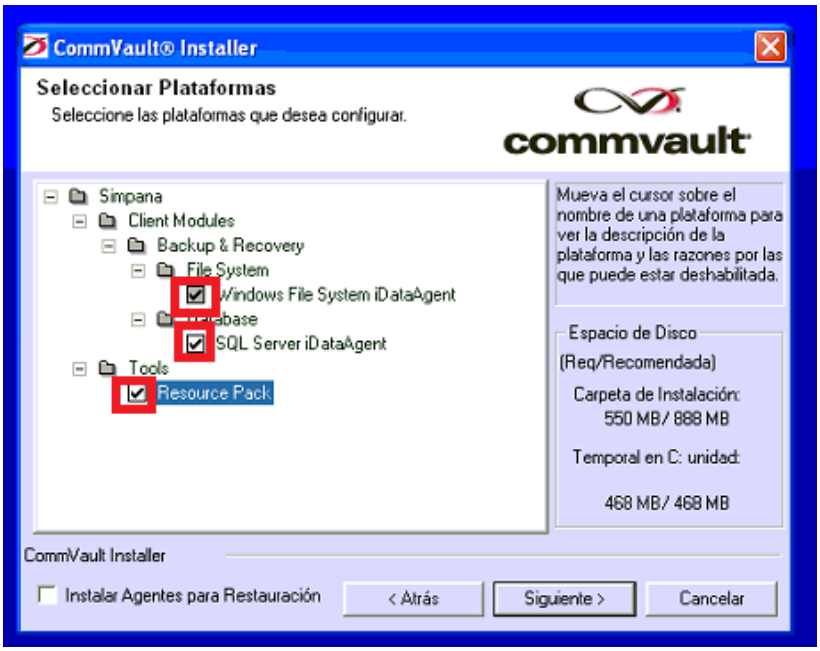


Se ejecuta el archivo Setup.exe

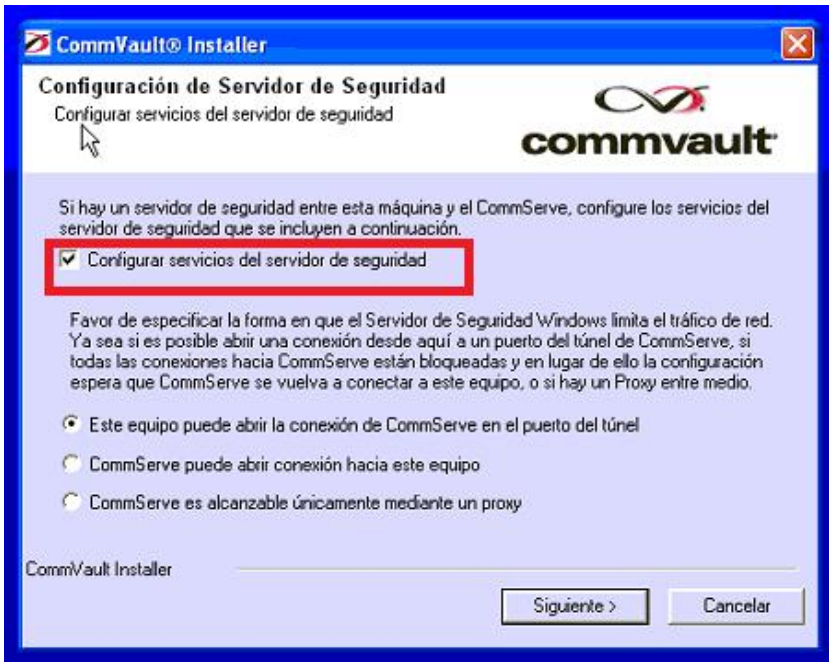
Se aceptan los términos en el contrato de licencia:


CommVault® Installer
Contrato de Licencia
Por favor lea el siguiente Contrato de Licencia.
Presione la tecla AVANZAR PÁGINA para ver todo el contrato.
commvault
CommVault Systems, Inc.
End User License and Limited Warranty Agreement
CommVault® Simpana® Software Release 9.0.0
(including Microsoft® SQL Server™ 2008 Enterprise Edition, SQL Server™ 2008 Express Edition and Windows Pre-Installation Environment)
Acepto los términos en el contrato de licencia.
No acepto los términos en el contrato de licencia.
CommVault Installer
Siguiente >
Cancelar

Se expande el árbol de instalación y se eligen todos los elementos como se puede observar en la siguiente imagen:

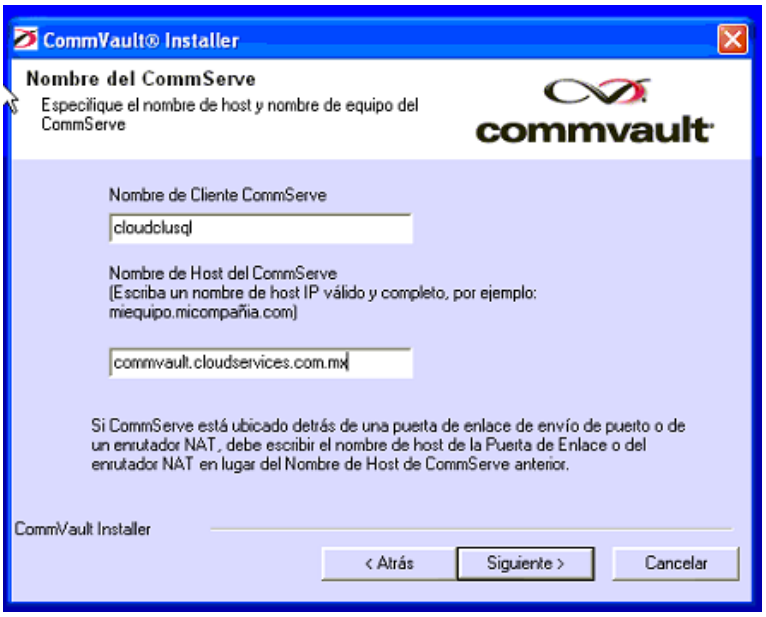


Se elige la opción de configurar los servicios del servidor de seguridad.

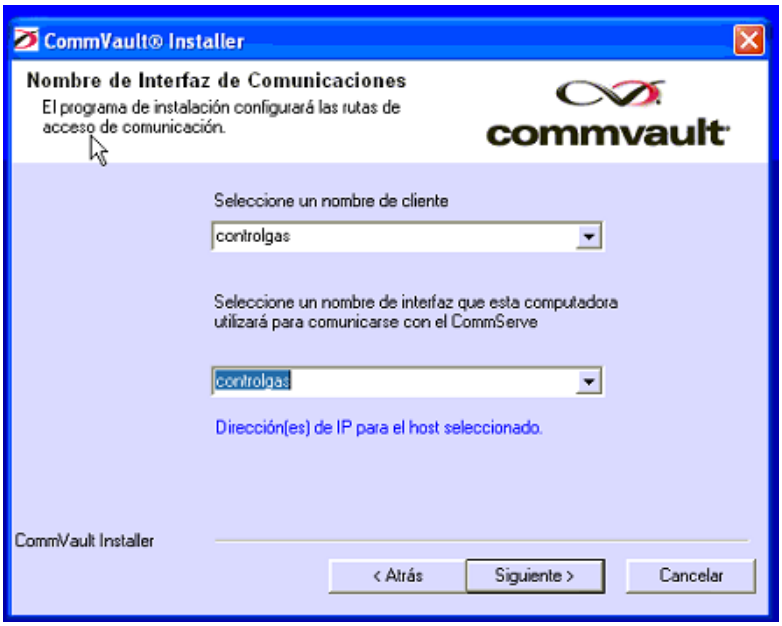

CommVault® Installer
Configuración de Servidor de Seguridad
Configurar servicios del servidor de seguridad
commvault
Si hay un servidor de seguridad entre esta máquina y el CommServe, configure los servicios del servidor de seguridad que se incluyen a continuación.
Configurar servicios del servidor de seguridad
Favor de especificar la forma en que el Servidor de Seguridad Windows limita el tráfico de red. Ya sea si es posible abrir una conexión desde aquí a un puerto del túnel de CommServe, si todas las conexiones hacia CommServe están bloqueadas y en lugar de ello la configuración espera que CommServe se vuelva a conectar a este equipo, o si hay un Proxy entre medio.
Este equipo puede abrir la conexión de CommServe en el puerto del túnel
CommServe puede abrir conexión hacia este equipo
CommServe es alcanzable únicamente mediante un proxy
CommVault Installer
Siguiente >
Cancelar

Se ponen los datos del servidor de ATIO Cloud Services que son los siguientes:

- CommServe: cloudclusql
- Nombre de Host: commvault.cloudservices.com.mx


CommVault® Installer
Nombre del CommServe
Especifique el nombre de host y nombre de equipo del CommServe
commvault
Nombre de Cliente CommServe
cloudclusql
Nombre de Host del CommServe
(Escriba un nombre de host IP válido y completo, por ejemplo: miequipo.micompañia.com)
commvault.cloudservices.com.mx
Si CommServe está ubicado detrás de una puerta de enlace de envío de puerto o de un enrutador NAT, debe escribir el nombre de host de la Puerta de Enlace o del enrutador NAT en lugar del Nombre de Host de CommServe anterior.
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

A continuación les aparece una pantalla como la siguiente, es importante recordar que solo si el hostname del servidor coincide con el nombre de la estación se va a dejar con los valores por defecto:

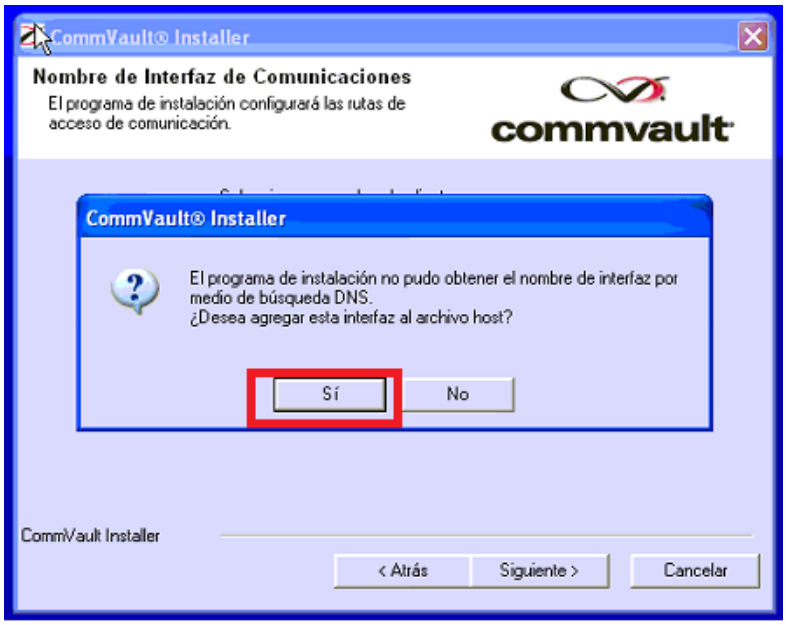

CommVault® Installer
Nombre de Interfaz de Comunicaciones
El programa de instalación configurará las rutas de acceso de comunicación.
commvault
Seleccione un nombre de cliente
controlgas
Seleccione un nombre de interfaz que esta computadora utilizará para comunicarse con el CommServe
controlgas
Dirección(es) de IP para el host seleccionado.
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

En este caso es incorrecto por lo que se procede a escribir la siguiente configuración:

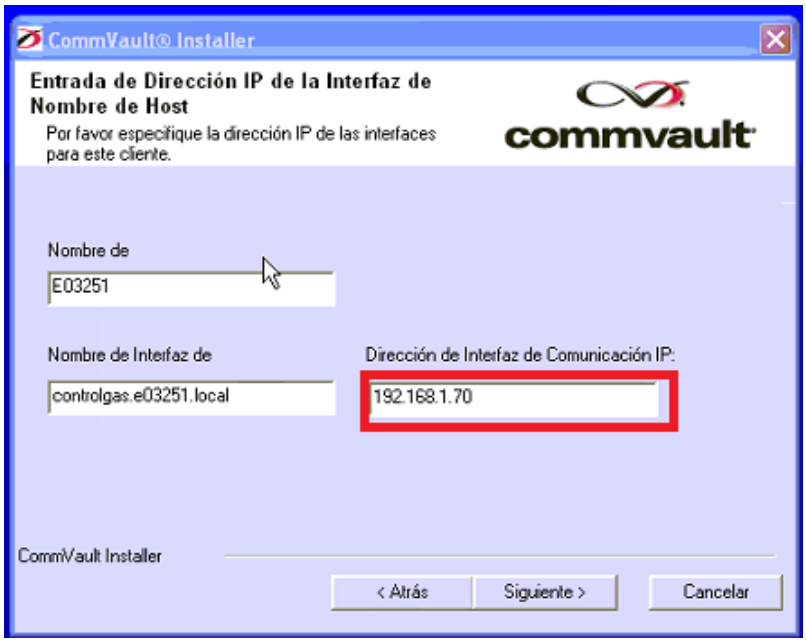
- En el nombre del cliente se escribe el nombre de la estación, por ejemplo E03251.
- En el nombre de interfaz se elige la segunda opción, es decir la que contenga el .local, como se ve en el ejemplo.

CommVault® Installer
Nombre de Interfaz de Comunicaciones
El programa de instalación configurará las rutas de acceso de comunicación.
commvault
Seleccione un nombre de cliente
E03251
Seleccione un nombre de interfaz que esta computadora utilizará para comunicarse con el CommServe
controlgas.e03251.local
Dirección(es) de IP para el host seleccionado.
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Aparecerá la siguiente advertencia y damos click en la opción Si.


CommVault® Installer
Nombre de Interfaz de Comunicaciones
El programa de instalación configurará las rutas de acceso de comunicación.
commvault
CommVault® Installer
El programa de instalación no pudo obtener el nombre de interfaz por medio de búsqueda DNS.
¿Desea agregar esta interfaz al archivo host?
Sí
No
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Se escribe la IP del servidor y se da click en siguiente:



Trata de probar la conectividad:

CommVault® Installer
Entrada de Dirección IP de la Interfaz de Nombre de Host
Por favor especifique la dirección IP de las interfaces para este cliente.
commvault
Nombre de
Probando conectividad de host...
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Aparecerá la siguiente advertencia, se da click en OK:

CommVault® Installer
Entrada de Dirección IP de la Interfaz de Nombre de Host
Por favor especifique la dirección IP de las interfaces para este cliente.
commvault
CommVault® Installer
El programa de instalación no pudo agregar la pareja de host [controlgas.e03251.local 192.168.1.70] al archivo de host commvault.cloudservices.com.mx del CommServe.
OK
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Se escribe el puerto por el que se realizara la conexión, el cual es **9443**.

CommVault® Installer
Configuración de Servidor de Seguridad
Configurar servicios del servidor de seguridad
commvault
Favor de especificar el número de puerto en el que se deben abrir las conexiones del túnel hacia CommServe. Es el mismo que el 'puerto HTTP/HTTPS de Túnel' configurable en la ficha 'Puertos Entrantes' de las Propiedades del Servidor de Seguridad de CommServe ajustadas para una posible Puerta de Enlace de asignación de puerto frente a éste.
Número de puerto del túnel HTTP/HTTPS de CommServe
9443
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

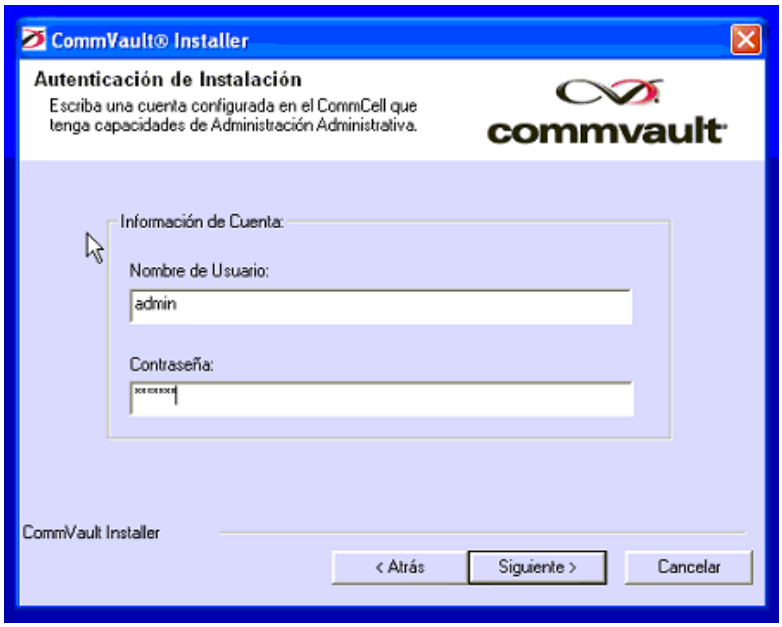
La parte del proxy, se deja en blanco y se da click en siguiente:

CommVault® Installer
Configuración de Servidor de Seguridad
Configuración del Proxy HTTP del programa de instalac
commvault
Si hay un proxy HTTP entre este cliente y el CommServe (por ej., Squid o Apache), proporcione la configuración del proxy HTTP a continuación.
Nombre de host de Proxy HTTP o dirección IP:
Número de Puerto Proxy HTTP:
0
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

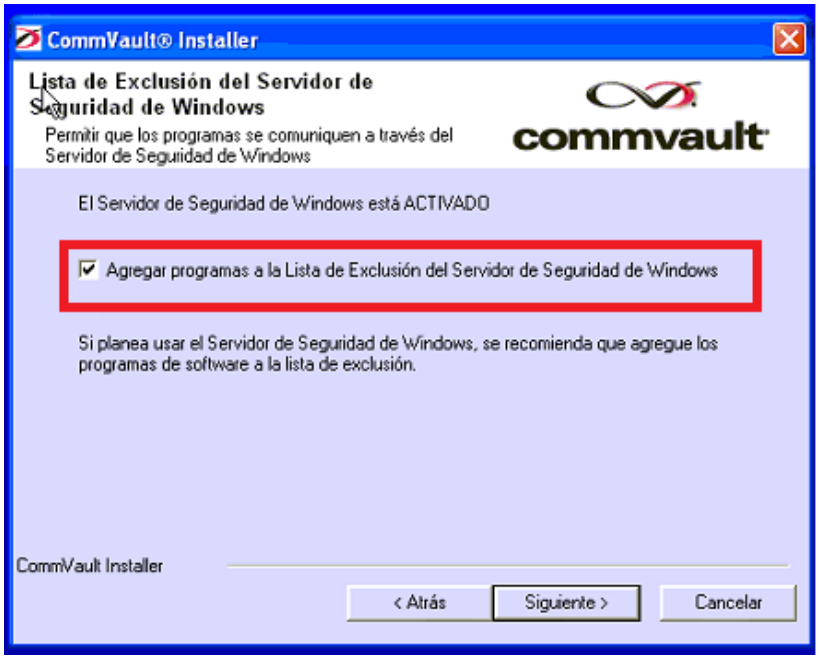
La carpeta de certificados se deja en blanco y se da click en siguiente:

CommVault® Installer
Configuración de Servidor de Seguridad
Proporcionar la carpeta de certificados CommCell
commvault
Si ha seleccionado 'Bloquear CommCell' en las propiedades del servidor de seguridad del CommServe o el Proxy, debe proporcionar la ruta al directorio con el certificado HTTPS de CommCell a continuación.
Este certificado se puede obtener haciendo clic con el botón derecho en el nombre de CommServe en Java GUI, y seleccionando el elemento del menú emergente 'Todas las Tareas' -> 'Exportar Certificado del Servidor de Seguridad'.
Carpeta de Certificados
Examinar...
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

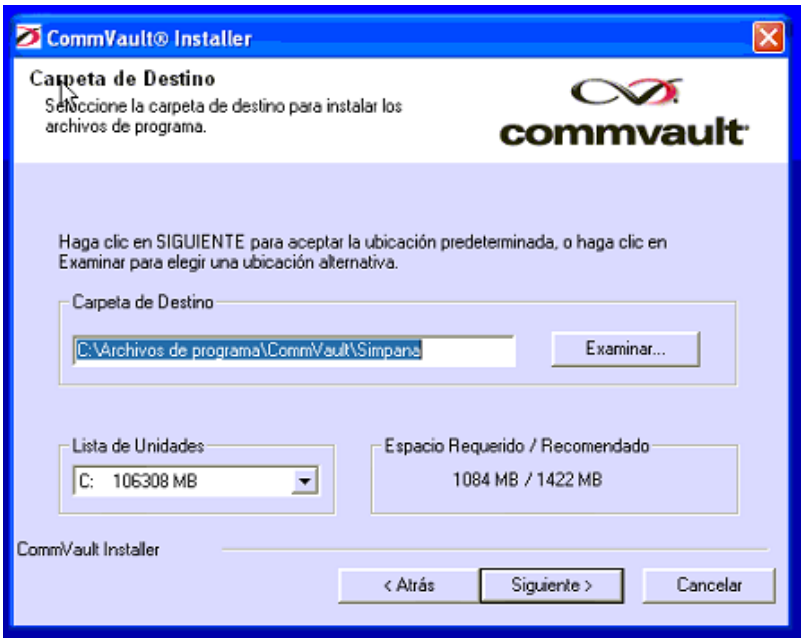
Se escribe el nombre y la contraseña del usuario autorizado para la instalación.



Se selecciona la opción agregar programas a la lista de exclusión del servidor de seguridad de Windows.


CommVault® Installer
Lista de Exclusión del Servidor de Seguridad de Windows
Permitir que los programas se comuniquen a través del Servidor de Seguridad de Windows
commvault
El Servidor de Seguridad de Windows está ACTIVADO
Agregar programas a la Lista de Exclusión del Servidor de Seguridad de Windows
Si planea usar el Servidor de Seguridad de Windows, se recomienda que agregue los programas de software a la lista de exclusión.
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

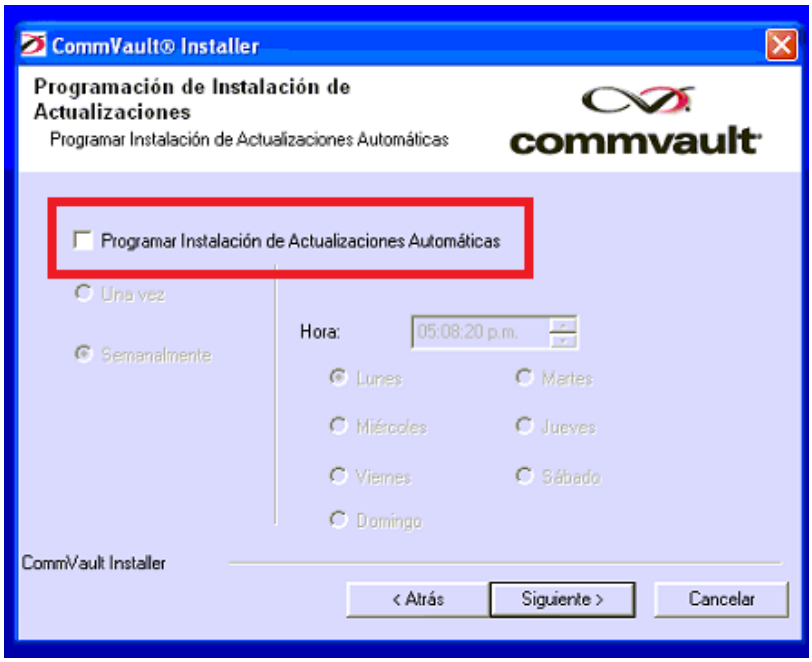
Se deja la ruta de instalación predeterminada y se da click en siguiente.


CommVault® Installer
Carpeta de Destino
Seleccione la carpeta de destino para instalar los archivos de programa.
commvault
Haga clic en SIGUIENTE para aceptar la ubicación predeterminada, o haga clic en Examinar para elegir una ubicación alternativa.
Carpeta de Destino
C:\Archivos de programa\CommVault\Simpana
Examinar...
Lista de Unidades
C: 106308 MB
Espacio Requerido / Recomendado
1084 MB / 1422 MB
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Se elige el grupo Remote Clients, como se muestra en la imagen y se da click en siguiente:

CommVault® Installer
Selección del Grupo de Clientes
Seleccione un grupo de clientes para el cliente.
commvault
El Grupo de Clientes es una agrupación lógica de equipos de clientes que tienen las mismas asociaciones en varios niveles como Política de Programación, Control de Actividades, Seguridad y Reportes.
Grupo de Clientes:
Pruebas y Demos
Quinteiro
Remote Clients
Waiting Room
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Se quita la selección a las actualizaciones automáticas:



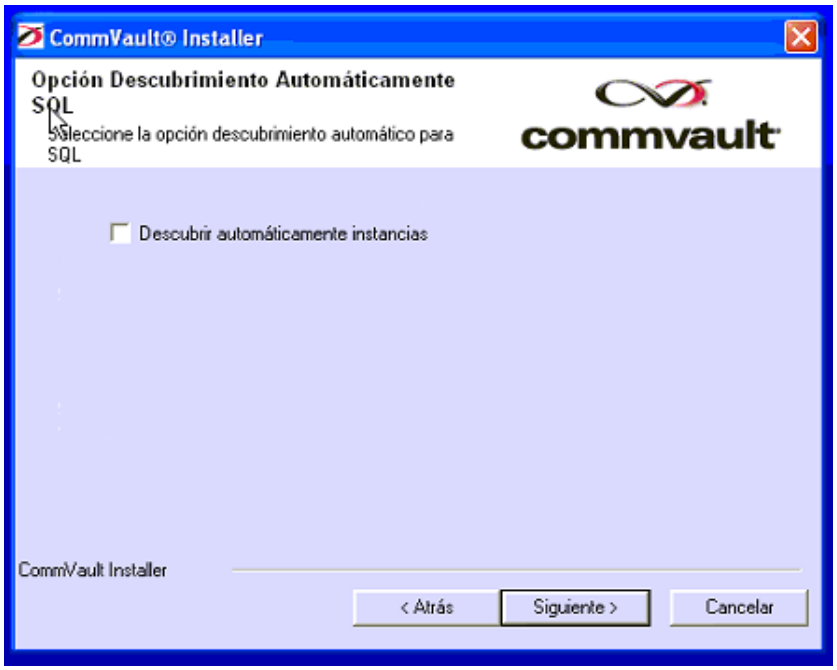
Se selecciona usas política de nivel cell.

CommVault® Installer
Seleccionar Opciones de Filtro Global
Seleccionar las Opciones de Filtro Global para el Agente.
commvault
Los Filtros Globales proporcionan la capacidad de establecer exclusiones dentro de un CommCell para filtrar datos de las operaciones de protección de datos en todos los agentes de un cierto tipo.
Usar política de nivel Cell
Siempre utilice Filtros Globales
No utilice Filtros Globales
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Se selecciona la opción de configurar copias de seguridad de computadora portátil o escritorio.

CommVault® Installer
Selección de Política de Almacenamiento
Seleccione una política de almacenamiento para el subcliente predeterminado del que se hará la copia de seguridad.
commvault
Configurar Copias de Seguridad de Computadora Portátil o de Escritorio
Contact the master CommServe to perform automatic registration
Seleccione una política de subcliente desde la lista de desplazamiento vertical.
No asignado
Seleccione una política de almacenamiento desde la lista de desplazamiento vertical.
No asignado
CommVault Installer
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

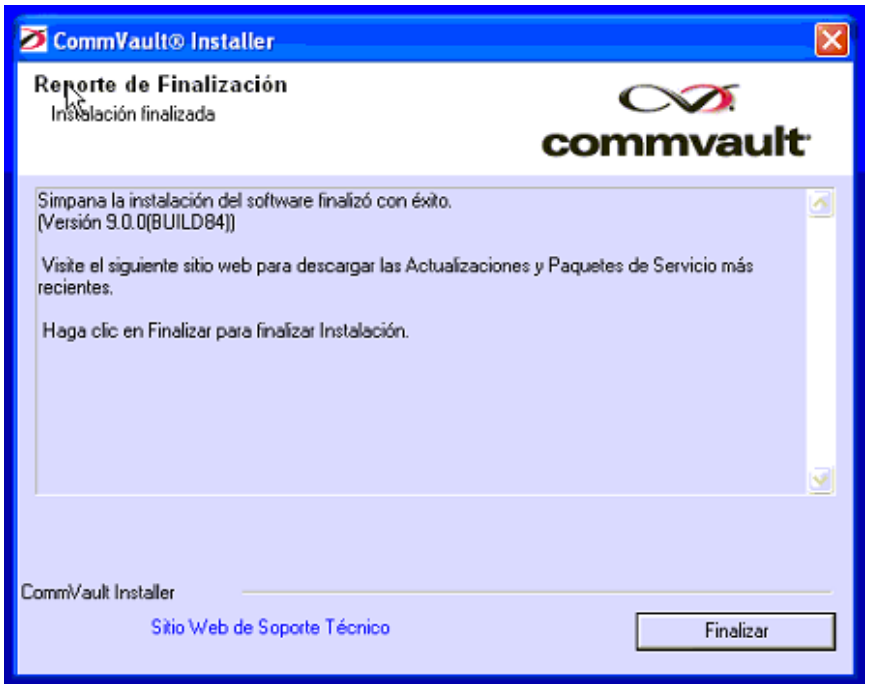
Se deshabilita la opción de descubrir automáticamente instancias:



Se da click en siguiente en el recordatorio de programación:

CommVault® Installer
Recordatorio de Programación
Recordatorio de creación de programación de tarea
commvault
Por favor tenga en cuenta:
Usted todavía necesita crear una Programación de Tareas para cada Agente de iDataAgent que ha sido instalado en este equipo cliente.
Se requiere que las Programaciones de Tarea permitan a los Agentes iData realizar copias de seguridad automatizadas y recuperar operaciones.
La creación de Programación de Tarea puede ser alcanzada a través del interfaz de administración de la Consola CommCell.
CommVault Installer
Siguiente >

Se da click en finalizar para concluir la instalación:


CommVault® Installer
Reporte de Finalización
Instalación finalizada
commvault
Simpana la instalación del software finalizó con éxito.
(Versión 9.0.0(BUILD84))
Visite el siguiente sitio web para descargar las Actualizaciones y Paquetes de Servicio más recientes.
Haga clic en Finalizar para finalizar Instalación.
CommVault Installer
Sitio Web de Soporte Técnico
Finalizar

VERIFICACIÓN

En inicio, todos los programas, CommVault, Simpana, Service Control Manager se puede verificar que el servicio base este corriendo correctamente: